

Personalia

Naam: Ahmed Ebrahim
Geboortedatum: 7 November 1959
Nationaliteit: Nederlandse
Woonplaats: Purmerend
IT ervaring sinds: 1997
Functie: Performance (Test) Consultant
Telefoonnummer: +31 6 1998 9696
E-mail: ahmed.ebrahim@taqua.nl

Samenvatting

Ervaren test consultant, die Software Development begrijpt, wil graag helpen bij het verhogen van de kwaliteit van IT-Toepassingen in samenwerking met betrokken partijen, werkt zelfstandig en/of in teamverband, resultaatgericht, gedisciplineerd, werkt samen om het doel van zijn opdrachten te bereiken en weet snel hoe de behoeften en wensen van zijn opdrachtgevers om te zetten in concrete acties door zijn sterke empathie.

Profile

Ahmed heeft veel ervaringen opgedaan bij het werken als test specialist, test engineer, (performance) testcoördinator, test analist, testadviseur en test consultant in de afgelopen achttien jaar. Onder tijdsdruk, bewijst hij kwaliteiten als doorzettingsvermogen, pragmatisme, vindingrijk, creativiteit en een praktische geest te hebben.

Hij is nauwkeurig, analytisch en resultaatgericht in zijn aanpak, werkt op een gestructureerde manier, heeft een groot aanpassingsvermogen en streeft naar hoge kwaliteit.

Ahmed is gecertificeerd **ISTQB Advanced Test Manager**, **Prince II Foundation** en **HP LoadRunner** Consultant met ruime kennis en ervaring op het gebied van (performance) testen / analyse / applicatie monitoring / diagnostics en optimaliseren, zowel in de uitvoerende als in de adviserende rol.

Meeste recente werkervaring

Periode	Functie	Onderneming
10-2009 / heden	Performance (Test) Consultant	TaQua – Testing and Quality
10-2007 / 07-2009	Testconsultant	Capgemini Nederland
01-2007 / 09-2007	Testadviseur	LogicaCMG
09-1997 / 12-2006	Test Specialist / Engineer	ING Nederland

Opleidingen en trainingen

Vooropleiding

Onderwijs : WO
 Instelling : Universiteit van Amsterdam
 Studierichting : Doctoraal examen Informatica [1997]

Vakgerichte opleiding

Polteq	Certified ISTQB Advanced Test Manager [2009]
IBM	Rational Performance Tester [2009]
Savonije Training	Senior Consultancy skills [2009]
Capgemini	SAP Essentials [2008]
Hyperformix	Performance Optimizer voor SAP [2008]
Capgemini	Verschillende trainingen tijdens onboarding week [2007]
Mercury Interactive	Certified Product Consultant (CPC) LoadRunner 8.0 [2006]
Contentional	mBrace Performance Modelling [2006]
Exin	Certified Tmap Professional Advanced [2005]
Pink Rocada	Certified Prince II Foundation [2005]
S&N	Projectmanagement [2005]
Mercury Interactive	Mercury Diagnostics [2005]
Mercury Interactive	Mercury Performance Center low level administration training [2005]
Mercury Interactive	Using Mercury Performance Center [2005]
GITP	Adviesvaardigheid voor interne Adviseurs [2004]
GITP	Communicatiestijlen [2004]
KokIT	Performance Modelling [2004]
EuroSTAR	Test Process Improvement (Tutorial) [2003]
EuroSTAR	Agile (software) Inspections (Tutorial) [2003]
Improve Quality Services	Certified ISEB Foundation [2003]
Improve Quality Services	TMM [2003]
Improve Quality Services	Software Inspections & Reviews [2002]
S&N	Adviesvaardigheid voor junior Adviseurs [2001]
CIBIT	UML, CBD, XML en web Essentials [2001]
GITP	Projectmatig werken [2000]
MAINTAIN	Testmanagement (TMap) [1999]
Mercury Interactive	Testtools (WinRunner en TestDirector) [1998]
Pink Rocada	Cursus ITIL Foundation [1997]
Computerij Opleidingen	Certified NCA; Novell 4.11 [1997]
Global Networks	Certified Microsoft System Engineer (MCSE) [1997]

Opdrachtgevers, rollen en branches

Oktober 2009 – heden: TaQua - Testing and Quality

Opdrachtgevers	Rollen	Branche(s)
a.s.r.	Performance Tester	Bank- en verzekeringen
Achmea (Centraal Beheer), Zilveren Kruis, Interpolis, FBTO	Testconsultant	Bank- en verzekeringen
ICTRO	Testconsultant	Overheid
StrawBerries (V&D web shop)	Testconsultant	Retail

Oktober 2007- Juli 2009: Capgemini Nederland

Opdrachtgevers	Rollen	Branche(s)
Bol.com	Testconsultant	Retail
Albert Heijn (Ahold)	Testconsultant	Retail
Philips	Testconsultant	Industrie
NS	Testconsultant	Transport / Utilities

Januari 2007- September 2007: LogicaCMG

Opdrachtgevers	Rollen	Branche(s)
ING Groep	Testadviseur	Bank- en verzekeringen

September 1997- December 2006: ING Nederland

Opdrachtgevers	Rollen	Branche(s)
Operations & IT	(LoadRunner) Testspecialist, Test engineer, (Performance) testcoördinator, testanalist en testadviseur.	Bank- en verzekeringen
Postbank		
ING Bank		
ING Lease		
Nationale Nederlanden RVS		

Meeste recente werkervaring

Onderneming	: TaQua – Testing and Quality
Periode	: 10-2009 / Heden
Branche	: Test consultancy
Functie	: Performance (Test) Consultant

Opdrachtgever:

❖ a.s.r.

Opdrachtomschrijving

Diverse projecten o.a. SharePoint implementatie voor verschillende business units o.a. asr.nl, ditzo.nl en amersfoortse.nl

Verantwoordelijkheden	➤ Coördinatie performancetest projecten, scripting business processen in diverse LoadRunner protocollen, specificatie en uitvoer van testscenario's, analyse van meetresultaten en het formuleren van een gefundeerd advies richting opdrachtgever.
LoadRunner protocollen	➤ Web/HTML (HTTP/HTTPS), XML, WSDL, SOAP, Web Services, Microsoft .NET
Monitoring	➤ Server Resources, LoadRunner, SiteScope.
Specifiek	➤ HP LoadRunner (11.52, 12.53), Fiddler, Firebug, Ajax DynaTrace, Wireshark, Cordys (OpenText), HP ALM (Quality Center).

Opdrachtgever:

❖ Achmea IT

Opdrachtomschrijving

Diverse projecten, o.a. Performance Center 9.5 en Diagnostics 9.x inrichten en implementatie

Verantwoordelijkheden	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Opstellen (PSA) Project Start Architectuur t.b.v. Performance Center en Diagnostics. ➤ Inrichten & Configureren HP Performance Center Acceptatie & Productie omgeving. ➤ Inrichten & Configureren HP Diagnostics Acceptatie & Productie omgeving. ➤ Opstellen & Inrichten Performance Validatie Testen proces. ➤ Ondersteunen van performance test engineer(s). ➤ Performance Center (back-up) Administrator ➤ Derde lijn support voor Performance Center gebruikers, (Performance) test engineers. ➤ Inwerken & Coachen (Nieuwe) performance test engineer(s). ➤ Inrichten van de productie (diverse systemen) monitoring in BSM (Business Service Management) (voormalig HP BAC Business Availability Center). ➤ Performance- stresstesten uitvoeren voor HP Suite(s) PPM, Service Manager en Quality Center t.b.v. Achmea IT. ➤ Vastleggen requirements en bevindingen in HP ALM Quality Center.
-----------------------	---

Opdrachtgevers:

- ❖ Centraal Beheer
- ❖ Zilveren Kruis
- ❖ Interpolis
- ❖ FBTO

Opdrachtschrijving

Diverse projecten o.a. SAP Portal implementatie en SharePoint implementatie

Verantwoordelijkheden	➤ Coördinatie performancetest projecten, scripting business processen in diverse LoadRunner protocollen, specificatie en uitvoer van testscenario's, analyse van meetresultaten en het formuleren van een gefundeerd advies richting opdrachtgever.
LoadRunner protocollen	➤ Web/HTML (HTTP/HTTPS), Click & Script, SAP (web), SAPGUI, Windows Sockets, XML, WSDL, SOAP, Web Services, Microsoft .NET
Monitoring	➤ Server Resources, Performance Center.
Specifiek	➤ HP Performance Center / HP Diagnostics, Fiddler, Firebug, Ajax DynaTrace, Wireshark.

Opdrachtgever:

- ❖ ICTRO

Opdrachtschrijving

Project Oracle Applicatie

Verantwoordelijkheden	➤ Scripting business processen in Oracle form LoadRunner protocol, uitvoer van testscenario's, analyse van meetresultaten en het rapporteren van de resultaten.
Specifiek	➤ LoadRunner 8.1 (Oracle forms)

Opdrachtgever:

- ❖ Strawberries

Opdrachtschrijving

Performance test V&D webshop

Verantwoordelijkheden	➤ Coördinatie performancetest projecten, opstellen testplan, scripting business processen in JMeter HTML / HTTP(s) protocollen, specificatie en uitvoer van testscenario's, analyse van meetresultaten en het formuleren van een gefundeerd advies richting opdrachtgever.
Specifiek	➤ JMeter / MS Excel
Monitoring	➤ SAR, Server resources

Opdrachtgever:

- ❖ TaQua (Sabbatical)

Opdrachtschrijving

Pilgrimtocht (bedevaart) naar Mekka in Saoedi Arabië

Onderneming : Capgemini Nederland
 Periode : 10-2007 / 07-2009
 Branche : ICT
 Functie : Performance (Test) Consultant

Opdrachtgever:

❖ Albert Heijn (Ahold)

Opdrachtomschrijving

AH webportal performance testing

Verantwoordelijkheden	➤ Review testplan, Review aanpak, ondersteunen (performance) test engineers en advisering op gebied van performance.
Specifiek	➤ LoadRunner 9.x (Web/HTML)

Opdrachtgevers:

❖ Bol.com

Opdrachtomschrijving

Testtool selectie

Verantwoordelijkheden	➤ Opstellen en ondersteunen bij de testtool selectie Requirements. ➤ Organiseren presentaties en demo's toolleveranciers. ➤ Evaluatie geselecteerde testtools.
Specifiek	➤ Rational Functional Tester, Smart eSoft, QF-Test

Opdrachtgever:

❖ Albert Heijn (Ahold)

Opdrachtomschrijving

Testtool selectie

Verantwoordelijkheden	➤ Opstellen en ondersteunen bij de testtool selectie Requirements. ➤ Evaluatie geselecteerde testtools.
Specifiek	➤ HP LoadRunner, IBM Rational Performance Tester, Radview webLoad, LISA iTKO

Opdrachtgever:

❖ Philips

Opdrachtomschrijving

Diverse projecten o.a. SAP Portal implementatie en SharePoint implementatie

Verantwoordelijkheden	➤ Coördinatie performancetest projecten, opstellen testplannen, scripting business processen in diverse LoadRunner protocollen, specificatie en uitvoer van testscenario's, analyse van meetresultaten en het formuleren van een gefundeerd advies richting opdrachtgever. Inwerken en begeleiden van collega test engineer (uit India) binnen deze projecten.
Specifiek	➤ LoadRunner 8.1 (Web/HTML, SAP Web / SAP GUI)
Monitoring	➤ NMON, Server resources, SAP monitoring, Oracle database

Opdrachtgever:

❖ NS

Opdrachtschrijving

OV – ChipKaart (Schaalbaarheid onderzoek)

Verantwoordelijkheden	➤ Opstellen van de schaalbaarheid aanpak en het ondersteunen bij de uitvoering van de metingen.
LoadRunner protocollen	➤ N.V.T
Monitoring	➤ Windows2003 server, MQ, MSSQL database

Onderneming	: LogicaCMG
Periode	: 01-2007 / 09-2007
Branche	: ICT
Functie	: Testadviseur

Opdrachtgever:

❖ ING Groep

Opdrachtschrijving

Diverse projecten, o.a. Migratie Mercury LoadRunner en Performance Center implementatie.

Verantwoordelijkheden	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Migratie van LoadRunner naar Mercury Performance Center. ➤ Organiseren Mercury Performance Center Cursus voor medewerker(s). ➤ Organiseren Mercury Performance Center Administration Training voor medewerker(s). ➤ Realiseren Monitoring oplossing voor Mercury Performance Center. ➤ Ondersteunen van performance test medewerker(s). ➤ Inwerken & Coachen Nieuwe performance test medewerker(s) ➤ Upgrade Mercury Performance Center naar versie 8.1 ➤ Inrichten & Configureren Mercury Performance Center Testomgeving. ➤ Opstellen Requirements t.b.v. Mercury Performance Center Diagnostics ➤ Opstellen Center management proces design ➤ Performance Center (back-up) Administrator ➤ Derde lijn support voor Performance Center gebruikers, (Performance) test engineers.
LoadRunner protocollen	➤ Web/HTML (HTTP/HTTPS), Peoplesoft (web), Peoplesoft (Tuxedo), SAP (web), SAPGUI, Oracle (2-tier), Enterprise Java Beans (EJB), WebSphere MQ, Citrix (ICA), SQL-server, Windows Sockets, XML, WSDL, SOAP, Web Services, Microsoft .NET
Monitoring	➤ Server Resources, Websphere 5.x, Oracle/SQL Database, SNMP, Monitoring over firewall (MOFW), Performance Center.
Specifiek	➤ Mercury Performance Center low level administration / Diagnostics.

Onderneming	: ING Groep
Periode	: 09-1997 / 12-2006
Branche	: Bank- en verzekeringen
Functie	: (LoadRunner) testspecialist / Test engineer / (Performance) test coördinator / Testanalist / Testadviseur

Opdrachtomschrijving

Diverse projecten, o.a. COSA, Girotel on Line, SelfServ@ING, ING on Line.

Verantwoordelijkheden

	<p>Testadviseur</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Inwerken & trainen van de nieuwe performance test engineers ➤ Adviseren & ondersteunen van de performance testteam ➤ Assisteren bij de Intakes ➤ Assisteren bij de performance strategie sessies ➤ Reviewen van Performance testplannen en eindrapport ➤ Vooronderzoek testorganisatie in beheer ➤ Uitvoeren TPI-assessment <p>Test analist</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Reviewen van FO's en TO's ➤ Opstellen testspecificatie t.b.v. het ontsluiten van dataware house bronnen. ➤ Opstellen testdata sets t.b.v. het uitvoeren van het systeem en FAT test ➤ Uitvoeren en evalueren van het systeem en FAT test ➤ Analyse van de testresultaten ➤ Bevindingen vastleggen in Test Director. ➤ Deel nemen aan de bevindingen overleggen <p>(Performance) Testspecialist/ Engineer/ Coördinator</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Intake, plannen, specificeren, voorbereiden, uitvoeren, coördineren en evalueren van performance testen voor verschillende projecten binnen ING Nederland ➤ Het creëren van testscripts, evt. aangevuld met C-functies, om testen geautomatiseerd uit te laten voeren. ➤ Het testen van Multi Tier systemen bestaande uit web-, applicatie- en database servers ➤ Analyse van de testgegevens ➤ Advies uitbrengen tot verbetering van netwerkconnecties, applicatie en database aanpassingen. ➤ Inwerken van nieuwe collegae in performancetesten team
LoadRunner protocollen	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Web/HTML (HTTP/HTTPS), Peoplesoft (web), Peoplesoft (Tuxedo), SAP (web), SAPGUI, Oracle (2-tier), Enterprise Java Beans (EJB), WebSphere MQ, Citrix (ICA), SQL-server, Windows Sockets, XML, WSDL, SOAP, Web Services, Microsoft .NET
Monitoring	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Server Resources, Websphere 5.x, Oracle/SQL Database, SNMP, SiteScope.
Specifiek	<ul style="list-style-type: none"> ➤ TestDirector, TOAD, SQL, Informatica Power Center, Monitoring over firewall (MOFW), Performance Center low level administration.